



Kommunikation ohne Konflikt:

Ein paar Tipps für den tierärztlichen Alltag.

1. WER BIN ICH?

Was ist Ihre Rolle im Team?

Was sind Ihre Aufgaben?

2. Erwartungen = Ziele

Sprechen Sie Erwartungen an Ihre Umgebung oder bestimmte Personen an und besprechen Sie gemeinsame Ziele!

3. Kritik = Feedback

Sehen Sie Kritik als Feedback zur Verbesserung von Situationen. Seien Sie hierbei konstruktiv und weder persönlich noch beleidigend!

4. Kontrolle = Motivation

Kontrolle sollte niemals machtpolitisch ausgenutzt werden, sondern zur Verbesserung der Gesamtsituation beitragen.

Motivieren Sie, es besser zu machen!

